

## Fachberater/in für Softwaretechniken

<b>Berufstyp</b>	Ausbildungsberuf
<b>Ausbildungsart</b>	Doppelt qualifizierende Ausbildung (anerkannter Ausbildungsberuf und Abschluss Fachberater/in für Softwaretechniken)
<b>Ausbildungsdauer</b>	3 Jahre
<b>Lernorte</b>	Bildungseinrichtung sowie Ausbildungsbetrieb und Berufsschule (duale Ausbildung)



### ■ Was macht man in diesem Beruf?

Fachberater/innen für Softwaretechniken realisieren Software, die auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten ist. Dabei entwickeln sie z.B. Apps, Webseiten, Datenbanken oder Lösungen zur Prozessoptimierung und entwerfen nutzergerechte sowie ergonomische Bedienoberflächen. Sie installieren Softwarelösungen vor Ort und führen die Nutzer in die neuen Anwendungen ein. Im Betrieb von Softwareanwendungen führen sie u.a. Updates und Wartungsarbeiten durch. Im Kundensupport passen sie z.B. bestehende Anwendungen an geänderte Anforderungen an oder beheben Störungen. Darüber hinaus erstellen sie Anwendungsdokumentationen, Benutzerhandbücher und Onlinehilfen. Sie lösen Anwendungsprobleme und führen Anwenderschulungen durch.

### ■ Wo arbeitet man?

#### **Beschäftigungsbetriebe:**

Fachberater/innen für Softwaretechniken finden Beschäftigung in der IT-Branche sowie in den IT-Fachabteilungen von Unternehmen nahezu aller Wirtschaftsbereiche.

#### **Arbeitsorte:**

Fachberater/innen für Softwaretechniken arbeiten in erster Linie

- in Büro- und Besprechungsräumen

Darüber hinaus arbeiten sie ggf. auch

- beim Kunden vor Ort
- in IT-Schulungsräumen

### ■ Welcher Schulabschluss wird erwartet?

Vorausgesetzt wird die **allgemeine** oder **fachgebundene Hochschulreife** bzw. die **Fachhochschulreife**.

## ■ Worauf kommt es an?

### Anforderungen:

- Technisches Verständnis (z.B. beim Analysieren von IT-Systemen)
- Sorgfalt/Durchhaltevermögen (z.B. beim Beheben von Softwarefehlern)
- Lernbereitschaft (z.B. beim Umgang mit neuer Software)

### Schulfächer:

- Informatik (z.B. beim Umgang mit Datenstrukturen, Algorithmen oder Programmiersprachen)
- Deutsch (z.B. zur Erklärung informations- und softwaretechnischer Lösungsvorschläge)
- Mathematik (als wesentliches Handwerkszeug in der Softwaretechnik)
- Englisch (z.B. zum Lesen von Fachliteratur)

## ■ Was verdient man in der Ausbildung?

Für die Ausbildung im anerkannten Ausbildungsberuf erhalten die Auszubildenden die übliche Ausbildungsvergütung. Der Besuch der Lehrgänge für den Erwerb des weiteren Abschlusses wird nicht vergütet.

## ■ Weitere Informationen



Berufe – aktuell, umfassend, multimedial

**planet-beruf.de**

Alles über Ausbildung, Berufswahl und Bewerbung – Infos für Jugendliche, Lehrkräfte und BO-Coaches, Eltern und Erziehungsberechtigte



Bildung – Beruf – Arbeitsmarkt: Selbstinformation zu allen Themen an einem Ort



[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) – Bei den **Dienststellen vor Ort** (Startseite) kann man z.B. einen Termin für ein Beratungsgespräch vereinbaren.

