

Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

Berufstyp	Anerkannter Ausbildungsberuf
Ausbildungsart	Duale Ausbildung in Industrie und Handel (ge-regelt durch Ausbildungsverordnung)
Ausbildungsdauer	2 Jahre
Lernorte	Ausbildungsbetrieb und Berufsschule (duale Ausbildung)



■ Was macht man in diesem Beruf?

Fachkräfte für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen stellen Briefe, Päckchen oder Pakete zu. Dazu leeren sie beispielsweise Briefkästen, sortieren Sendungen, bereiten diese für den weiteren Versandweg vor und planen die Zustellfolge. Sie beraten Kunden und nehmen von ihnen Sendungen entgegen. Außerdem nehmen sie Zahlungen in Empfang, rechnen ab und dokumentieren Sendungen.

■ Wo arbeitet man?

Beschäftigungsbetriebe:

Fachkräfte für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen finden Beschäftigung

- bei Brief- und Paketdiensten
- bei Kurier- und Expressdiensten
- in Speditionen

Arbeitsorte:

Fachkräfte für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen arbeiten in erster Linie

- im Zustelldienst im Freien
- in Zustellstützpunkten
- in Brief- und Frachtzentren

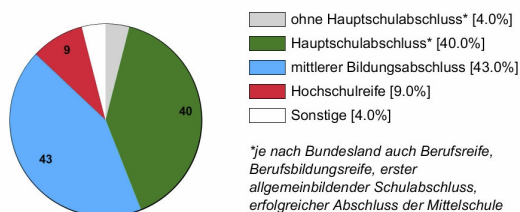
Darüber hinaus arbeiten sie ggf. auch

- im Innendienst von Kurierdiensten

■ Welcher Schulabschluss wird erwartet?

Rechtlich ist keine bestimmte Schulbildung vorgeschrieben. In der Praxis stellen Betriebe überwiegend Auszubildende mit **mittlerem Bildungsabschluss** oder **Hauptschulabschluss*** ein.

Ausbildungsanfänger/innen 2019 (in %)



■ Worauf kommt es an?

Anforderungen:

- Gute körperliche Konstitution (z.B. bei jedem Wetter Post zustellen, schwere Pakete heben und tragen)
- Sorgfalt und Konzentrationsfähigkeit (z.B. Frachtdokumente fehlerfrei ausstellen)
- Kunden- und Serviceorientierung (z.B. Kunden bezüglich verschiedener Versandmöglichkeiten beraten; Reklamationen entgegennehmen)

Schulfächer:

- Mathematik (z.B. für Abrechnungen, für den Kassenabschluss)
- Deutsch (z.B. bei der Kundenberatung)

■ Was verdient man in der Ausbildung?

Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

- 1. Ausbildungsjahr: € 890
- 2. Ausbildungsjahr: € 970

■ Weitere Informationen



Berufe – aktuell, umfassend, multimedial



Für Berufseinsteiger: Check deine Talente und finde den passenden Beruf – inkl. Bewerbungstraining



Bildung – Beruf – Arbeitsmarkt: Selbstinformation zu allen Themen an einem Ort



www.arbeitsagentur.de – Bei den **Dienststellen vor Ort** (Startseite) kann man z.B. einen Termin für ein Beratungsgespräch vereinbaren.

