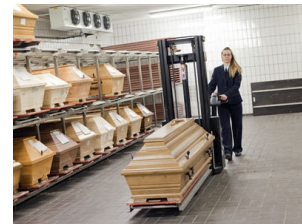


## Bestattungsfachkraft

<b>Berufstyp</b>	Anerkannter Ausbildungsberuf
<b>Ausbildungsart</b>	Duale Ausbildung im Handwerk, in Industrie und Handel sowie im öffentlichen Dienst (ge-regelt durch Ausbildungsverordnung)
<b>Ausbildungsdauer</b>	3 Jahre
<b>Lernorte</b>	Ausbildungsbetrieb und Berufsschule (duale Ausbildung)



### ■ Was macht man in diesem Beruf?

Bestattungsfachkräfte betreuen bei einem Todesfall die Hinterbliebenen, beraten sie, klären mit ihnen die Details der Bestattung ab und koordinieren die damit zusammenhängenden Arbeiten. Verstorbene überführen sie zunächst z.B. ins Bestattungsinstitut, wo sie sie hygienisch und kosmetisch versorgen, dann zum Bestattungsort. Sie richten Särge oder Urnen her, legen Gräber an und gestalten die Trauerfeierlichkeiten. Zu ihren kaufmännischen Aufgaben gehören die Vermittlung von Bestattungsvorsorgeverträgen, die Kostenkalkulation und die Abrechnung mit Krankenkassen, Versicherungsgesellschaften und Kunden.

### ■ Wo arbeitet man?

#### Beschäftigungsbetriebe:

Bestattungsfachkräfte finden Beschäftigung

- in Bestattungsinstituten
- auf Friedhöfen
- in Krematorien
- in Friedhofsverwaltungen

#### Arbeitsorte:

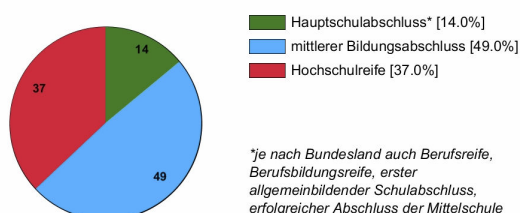
Bestattungsfachkräfte arbeiten in erster Linie

- in Geschäfts- und Büroräumen
- in Werkstätten
- im Freien am Grab
- in Aufbahrungshallen
- in Krematorien

### ■ Welcher Schulabschluss wird erwartet?

Rechtlich ist keine bestimmte Schulbildung vorgeschrieben. In der Praxis stellen Betriebe überwiegend Auszubildende mit **mittlerem Bildungsabschluss** ein.

Ausbildungsanfänger/innen 2018 (in %)



## ■ Worauf kommt es an?

### Anforderungen:

- Einfühlungsvermögen (z.B. beim Umgang mit trauernden Hinterbliebenen)
- Psychische Stabilität (z.B. beim Anblick Verstorbener)
- Sorgfalt und Umsicht (z.B. beim Gestalten von Todesanzeigen oder beim Vorbereiten der Verstorbener für die Bestattung)
- Kommunikationsfähigkeit (z.B. beim Beraten der Kunden über Bestattungsarten bzw. in der Bestattungsvorsorge)
- Kunden- und Serviceorientierung (z.B. beim Eingehen auf individuelle Wünsche der Hinterbliebenen)

### Schulfächer:

- Deutsch (z.B. für eine qualifizierte Kundenberatung und das Verfassen von Traueranzeigen)
- Mathematik (z.B. für das Abrechnen von Bestattungsverträgen)
- Werken/Technik (z.B. für das Ausstatten von Särgen)
- Psychologie/Ethik (z.B. für einen pietätvollen Umgang mit den Angehörigen und den Verstorbenen)

## ■ Was verdient man in der Ausbildung?

Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

- 1. Ausbildungsjahr: € 520 (Bestattungsgewerbe), € 1.018 (öffentlicher Dienst)
- 2. Ausbildungsjahr: € 610 (Bestattungsgewerbe), € 1.068 (öffentlicher Dienst)
- 3. Ausbildungsjahr: € 700 (Bestattungsgewerbe), € 1.114 (öffentlicher Dienst)

## ■ Weitere Informationen



Berufe – aktuell, umfassend, multimedial



Für Berufseinsteiger: Check deine Talente und finde den passenden Beruf – inkl. Bewerbungstraining



Bildung – Beruf – Arbeitsmarkt: Selbstinformation zu allen Themen an einem Ort



[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) – Bei den **Dienststellen vor Ort** (Startseite) kann man z.B. einen Termin für ein Beratungsgespräch vereinbaren.

