

Auslieferungsfahrer/in (nicht Verkaufsfahrer/in)

Die Tätigkeit im Überblick

Archivierungsgrund: Strukturelle Änderung im Datenbestand

Auslieferungsfahrer/innen transportieren mithilfe von Kraftfahrzeugen Kurier-, Brief- und Warensendungen aller Art zu ihren Empfängern.

Aufgaben und Tätigkeiten kompakt

Auslieferungsfahrer/innen erstellen anhand der Liste der auszuliefernden Sendungen ihre Routen und beladen ihr Fahrzeug entsprechend. Sie liefern die Ware aus, wobei sie ggf. auch für das Befüllen von Automaten zuständig sind. Den Empfang der Ware lassen sie sich bestätigen; oft haben sie auch Inkasso-Berechtigung, d.h. sie sind berechtigt, Zahlungen entgegenzunehmen. Teilweise nehmen sie neue Bestellungen entgegen und sammeln ggf. Waren ein, etwa dann, wenn sie beispielsweise bei der Lieferung eines Kühlschranks an einen Privathaushalt das Altgerät zur Entsorgung gleich mitnehmen. Nach der Tour rechnen sie etwaige Einnahmen bzw. Zahlungen ab.

Aufgaben und Tätigkeiten im Einzelnen

- Auslieferungsfahrten vorbereiten
 - Routen planen
 - Fahrzeuge beladen bzw. beim Beladen mitarbeiten, Waren bzw. Ladung sichern, auf bestmögliche Ausnutzung des Frachtraumes achten
 - Verkehrs- und Betriebssicherheit des Fahrzeugs kontrollieren
- Auslieferungsfahrten durchführen
 - Fahrzeug führen
 - Waren beim Kunden abgeben und Empfang bestätigen lassen, ggf. kleinere Servicearbeiten durchführen, Automaten auffüllen
 - ggf. Zahlungen entgegennehmen und quittieren
 - Altgeräte zur Entsorgung entgegennehmen
 - ggf. Neubestellungen aufnehmen
 - Fahrtenbuch führen bzw. Fahrtenschreiber bedienen
 - ggf. Einnahmen abrechnen
- Fahrzeug reinigen und pflegen

Tätigkeitsbezeichnungen

- Auslieferungsfahrer/in (nicht Verkaufsfahrer/in)

Auch übliche Berufsbezeichnungen/Synonyme

- Kurierfahrer/in



- Paketdienstfahrer/in
- Paketzusteller/in
- Stückgutfahrer/in

Arbeitsbereiche/Branchen

Auslieferungsfahrer/innen finden Beschäftigung

- bei privaten Post- und Kurierdiensten
- bei Speditionen verschiedener Branchen
- im Lieferverkehr von Nahrungs- und Genussmittelherstellern oder (Versand-)Warenhäusern

Branchen im Einzelnen

- Post-, Kurierdienste
 - Postdienste von Universaldienstleistungsanbietern
- Spedition, Logistik
 - Spedition
- Getränke
 - Herstellung von Bier, z.B. als Brauereifahrer/in
 - Herstellung von Erfrischungsgetränken; Gewinnung natürlicher Mineralwässer, z.B. Belieferung von Getränkemärkten
- Back-, Konditoreiwaren
 - Herstellung von Backwaren (ohne Dauerbackwaren), z.B. Belieferung von Verkaufsfilialen
- Fleisch, Wurst
 - Fleischverarbeitung, z.B. Auslieferung von Fleisch- und Wurstwaren
- Einzelhandel
 - Sonstiger Versand- und Internet-Einzelhandel
 - Versand- und Internet-Einzelhandel
- Straßen-, Schienenverkehr
 - Güterbeförderung im Straßenverkehr

Arbeitsorte

Auslieferungsfahrer/innen arbeiten in erster Linie

- am Steuer eines Kraftfahrzeugs
- in Lagerräumen

Arbeitsgegenstände/Arbeitsmittel

Fahrzeuge, z.B.: Transporter, Pkw

Geräte, z.B.: Navigationsgeräte, Fahrtenschreiber, Scanner und Registriergeräte

Transportgut, z.B.: Warensendungen, Altgeräte

Unterlagen, z.B.: Bestellungen, Abrechnungen, Lieferscheine, Straßenverkehrsvorschriften



Arbeitssituation

Auslieferungsfahrer/innen bedienen ihr Fahrzeug sicher und beladen es häufig selbst. Möglicherweise tragen sie Berufskleidung, z.B. mit dem Firmenlogo des Arbeitgebers, z.T. auch Sicherheitsschuhe und Arbeitshandschuhe. Sie verbringen einen Großteil ihrer Arbeitszeit im Fahrzeug. In Lagerhallen übernehmen sie die Waren. Sie unterbrechen immer wieder die Fahrt, um Waren abzuliefern. Bei kleineren Servicearbeiten und Reparaturen, der Fahrzeugreinigung und -pflege oder beim Betanken können sie mit Reinigungsmitteln, Schmier- und Treibstoffen in Berührung kommen.

Mit dem Fahrzeug und dem Transportgut gehen sie verantwortungsbewusst um. Sie kennen und befolgen die Vorschriften aus dem Straßenverkehrsrecht. In Stresssituationen bleiben sie ruhig und konzentriert. Beim Be- und Entladen des Fahrzeugs arbeiten sie auch in unbequemen Haltungen, wenn sie z.B. auf der Ladefläche zu tun haben. Das Heben und Tragen von Paketen kann körperlich anstrengend sein. Im Umgang mit Kunden sind Freundlichkeit und Serviceorientierung wichtig.

Arbeitsbedingungen im Einzelnen

- Arbeit mit technischen Geräten, Maschinen und Anlagen (z.B. Verkaufsautomaten, die befüllt werden müssen)
- Handarbeit (beim Tragen der Waren oder beim Durchführen kleinerer Servicearbeiten und Reparaturen sowie bei der Fahrzeugreinigung und -pflege)
- Arbeit in Lagerhallen (z.B. Wagen im Auslieferungslager beladen)
- Unfallgefahr (z.B. beim Rangieren des Fahrzeugs auf belebten Straßen)
- schweres Heben und Tragen (z.B. schwere Güter und Auslieferungsware)
- Verantwortung für Sachwerte (z.B. wertvolle Gegenstände transportieren)
- Arbeit im Sitzen
- Kundenkontakt (z.B. Bestellungen entgegennehmen, sich den Empfang der Waren bestätigen lassen)

Verdienst/Einkommen

Beispielhafte tarifliche Bruttogrundvergütung (monatlich): € 2.382

Quelle:

Tarifsammlung des Bayerischen Staatsministeriums für Familie, Arbeit und Soziales

Hinweis: Diese Angaben dienen der Orientierung. Ansprüche können daraus nicht abgeleitet werden.

Zugang zur Tätigkeit

Voraussetzung ist in der Regel eine Ausbildung im Bereich Güter- oder Personenkraftverkehr.

Zugangsberufe/Zugangstätigkeiten

- Berufskraftfahrer/Berufskraftfahrerin
- Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen
- Servicefahrer/Servicefahrerin



Sonstige Zugangsbedingungen

Wer im Güter- oder Personenkraftverkehr Fahrten auf öffentlichen Straßen mit bestimmten Fahrzeugen durchführt, muss eine Grundqualifikation nachweisen (Fahrerqualifizierungsnachweis) bzw. sich regelmäßig weiterbilden.

Man benötigt eine für den jeweiligen Fahrzeugtyp gültige Fahrerlaubnis.

Unmittelbare Job- und Besetzungsalternativen

Im Folgenden werden Berufe oder Tätigkeiten genannt, die Ähnlichkeiten zum Ausgangsberuf aufweisen. Diese Berufe stellen für Bewerber eine mögliche Alternative dar. Darüber hinaus können Arbeitgeber Kräfte dieser Berufe als Alternativen für die Besetzung einer Arbeitsstelle im Ausgangsberuf in Betracht ziehen. Manche Alternativberufe umfassen nur Teiltätigkeiten des Ausgangsberufs, andere erfordern eine Einarbeitungszeit, die im Einzelfall unterschiedlich lang sein kann.

Folgende unmittelbare Beschäftigungs- und Besetzungsalternativen bieten sich für den Beruf Auslieferungsfahrer/in an:

Job- und Besetzungsalternativen

für die Gesamttätigkeit (i.d.R. ohne Einarbeitung):

- Botenfahrer/Botenfahrerin
- Servicefahrer/Servicefahrerin

für die Gesamttätigkeit (i.d.R. kurze Einarbeitung):

- Berufskraftfahrer/Berufskraftfahrerin
- Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

in angrenzenden Berufen:

- Fahrradkurier/Fahrradkurierin

Eine Aufstellung aller möglichen Verwandtschaftsstufen findet man hier:

Erläuterungen zu den einzelnen Verwandtschaftsstufen

Weiterbildung (beruflicher Aufstieg)

Weitere Berufs- und Karrierechancen eröffnen sich durch eine **Aufstiegsweiterbildung** (z.B. als Meister/in für Kraftverkehr) oder ein grundständiges **Studium** (z.B. im Studienfach Fahrzeugtechnik).

Unter bestimmten Voraussetzungen ist auch ohne schulische Hochschulzugangsberechtigung ein Studium möglich. Weitere Informationen:

Zugang zur Hochschule in den einzelnen Bundesländern

Internet: http://www.kmk.org/fileadmin/veroeffentlichungen_beschluesse/2014/2014_08_00-Synopse-Hochschulzugang-berufl_Qualifizierter.pdf

Existenzgründung

Auslieferungsfahrer/innen können sich z.B. mit einem Kurierdienst selbstständig machen.

Kompetenzen

Kernkompetenzen, die in diesem Beruf grundsätzlich erforderlich sind:

- Beladen, Entladen
- Fahrzeugführung
- Speditions-, Lieferverkehr
- Tourenplanung
- Warenlieferung, Wareneinstellung

Weitere Kompetenzen, die für die Ausübung dieses Berufs bedeutsam sein können:

- Abrechnung
- Befähigung nach Berufskraftfahrer-Qualifikations-Gesetz (BKrFQG)
- Betriebssicherheit von Transportmitteln kontrollieren
- Kurierdienst
- Lieferservice (Speisen)
- Möbelauslieferung
- Montage (Möbel, Küchen, Raumausstattung, Messebau)
- Paketzustellung
- Sachkunde Ladungssicherung auf Straßenfahrzeugen (VDI 2700)
- Verkaufsautomaten

Weitere relevante Fertigkeiten und Kenntnisse:

- Kompetenzgruppe "Führerscheine, Straßenverkehrslizenzen"

Rechtliche Regelungen für die Tätigkeit

- **Verordnung über die Zulassung von Personen zum Straßenverkehr (Fahrerlaubnis-Verordnung - FeV) vom 13.12.2010 (BGBl. I S. 1980), zuletzt geändert durch Artikel 12 des Gesetzes vom 12.07.2021 (BGBl. I S. 3091)**
Internet: http://www.gesetze-im-internet.de/bundesrecht/fev_2010/gesamt.pdf
- **Gesetz über die Grundqualifikation und die Weiterbildung der Fahrer bestimmter Kraftfahrzeuge für den Güter- oder Personenkraftverkehr (Berufskraftfahrerqualifikationsgesetz - BKrFQG) verkündet als Artikel 1 des Gesetzes vom 26.11.2020 (BGBl. I S. 2575)**
Internet: https://www.gesetze-im-internet.de/bkrfqg_2020/BJNR257510020.html
- **Verordnung zur Durchführung des Berufskraftfahrerqualifikationsgesetzes (Berufskraftfahrerqualifikationsverordnung - BKrFQV), veröffentlicht als Artikel 1 der Verordnung vom 09.12.2020 (BGBl. I S. 2905)**
Internet: https://www.gesetze-im-internet.de/bkrfqv_2020/BJNR290510020.html

Medien

- **Berufswelt Spedition und Logistik**



Internet: https://www.dslv.org/dslv/web.nsf/id/pa_berufswelt.html

Eine Information des DSLV Bundesverband Spedition und Logistik e. V.

- **trans aktuell - Die Zeitung für Transport, Verkehr und Management** EuroTransportMedia
Internet: <https://www.eurotransport.de/transaktuell>
- **Transport Huss**
Internet: <https://www.transport-online.de>
Portal mit gleichnamiger Fachzeitschrift für den Güterverkehr
- **VerkehrsRundschau - Portal und Fachzeitschrift für Spedition, Transport und Logistik** Springer
Fachmedien München
Internet: <https://www.verkehrsrundschau.de>

Verbände und Organisationen

- BG Verkehr Ottenser Hauptstraße 54 22765 Hamburg D +49.40.39800 +49.40.39801666
Internet: <https://www.bg-verkehr.de>
info@bg-verkehr.de Berufsgenossenschaft Verkehrswirtschaft Post-Logistik Telekommunikation
- Bundesverband Güterkraftverkehr Logistik und Entsorgung (BGL) e.V. Breitenbachstraße 1 60487 Frankfurt am Main D +49.69.79190 +49.69.7919227
Internet: <https://www.bgl-ev.de>
bgl@bgl-ev.de
- Bundesverband Möbelspedition und Logistik (AMÖ) e.V. Schulstraße 53 65795 Hattersheim D +49.6190.989813 +49.6190.989820
Internet: <https://www.amoe.de/>
info@amoe.de
- Deutscher Speditions- und Logistikverband e.V. (DSLVL) Unter den Linden 24 10117 Berlin D +49.30.40502280 +49.30.40502288
Internet: <https://www.dslv.org>
info@dslv.spediteure.de
- SVG Bundes- Zentralgenossenschaft Straßenverkehr eG Breitenbachstraße 1 60487 Frankfurt D +49.69.7919500 +49.69.7919245
Internet: <https://www.svg.de/>
info@svg.de
- ver.di - Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft Paula-Thiede-Ufer 10 10179 Berlin D +49.30.69560 +49.30.69563141
Internet: <https://www.verdi.de>
info@verdi.de

Stellen- und Bewerberbörsen

- **aktuelle-jobs.de**
Internet: <https://www.aktuelle-jobs.de>
- **CARGO.JOBS**
Internet: <https://www.cargo.jobs>
Logistik-Jobbörse
- **Lkw-fahrer-gesucht.com**
Internet: <https://www.lkw-fahrer-gesucht.com/>
- **logistik-jobs.de**



Internet: <https://www.logistik-jobs.de>

- **Transportbranche.de**
Internet: <http://www.transportbranche.de/anzeigenkategorie/stellenmarkt/stellenangebote/>
- **Truckerboerse.net**
Internet: <http://truckerboerse.net>
- **trucker-job-boerse.de**
Internet: <https://www.trucker-job-boerse.de>