



[Die Tätigkeit im Überblick](#)  
[Tätigkeitsbezeichnungen](#)  
[Arbeitsbereiche/Branchen](#)  
[Zugang zur Tätigkeit](#)  
[Beschäftigungs- und Besetzungsalternativen](#)  
[Spezialisierungen](#)  
[Kompetenzen](#)  
[Medien \(Bücher, Zeitschriften, Internet u. weitere Quellen\)](#)  
[Berufs-/Interessenverbände, Arbeitgeber-/Arbeitnehmer-Organisationen](#)  
[Stellenbörsen](#)

## Die Tätigkeit im Überblick

Versicherungsangestellte sind in den verschiedenen Versicherungszweigen beschäftigt (zum Beispiel Lebensversicherung, Private Krankenversicherung, allgemeine Unfallversicherung, allgemeine Haftpflichtversicherung, Kraftfahrzeugversicherung, Rechtsschutzversicherung). Sie kümmern sich um die Kundenberatung sowie um die Organisation und Abwicklung der Absicherung von Versicherungsnehmern/Versicherten gegen finanzielle Folgen persönlicher und/oder sachlicher Gefahren, Risiken bei Unglücks- und/oder Schadensfällen. Im Versicherungsfall wickeln sie Entschädigungen ab und ermitteln die Auszahlung von Versicherungsleistungen. Da auch im Versicherungswesen eine Tendenz zum Allfinanzkonzept feststellbar ist, vermitteln Versicherungsangestellte inzwischen auch weitergehende Vermögens- und Anlageprodukte sowie Immobilien.

[\(zum Seitenanfang\)](#)

## Tätigkeitsbezeichnungen

### Abweichende Berufsbezeichnungen der ehemaligen DDR:

- Finanzkaufmann/-frau - Spezialisierungsrichtung Versicherungen
- Finanzkaufmann/-frau - Spezialisierungsrichtung Sozialversicherung der Arbeiter und Angestellten

[\(zum Seitenanfang\)](#)

### Arbeitsbereiche/Branchen

- Versicherungen
  - Versicherungsgewerbe, z.B. Lebens-, Kranken-, Schadenversicherungen
  - Versicherungsvertreter
  - Versicherungsmakler

[\(zum Seitenanfang\)](#)

## Zugang zur Tätigkeit

Für die Tätigkeit als Versicherungsangestellte/r wird üblicherweise eine Aus- bzw. Fortbildung im Versicherungswesen erwartet. Neben Fachkenntnissen in den einzelnen Versicherungssparten benötigt man gute Kenntnisse in der Abwicklung von Schadensfällen und über Versicherungsleistungen. In der Kundenberatung sind Service- und Verkaufsorientierung, Verhandlungssicherheit und Überzeugungskraft gefragt. Mit der einschlägigen Versicherungssoftware für Statistiken, Kunden- und Vertragsverwaltung sowie Provisionierung sollte man umzugehen wissen.

### Mögliche Zugangsberufe:

- Kaufmann/-frau - Versicherungen und Finanzen - Versicherung in **BERUFENET**
- Kaufmann/-frau - Versicherungen und Finanzen - Finanzberatung in **BERUFENET**
- Fachwirt/in - Versicherung in **BERUFENET**
- Finanzassistent/in (Versicherung) in **BERUFENET**
- Versicherungskaufmann/-frau in **BERUFENET**

[\(zum Seitenanfang\)](#)

# Beschäftigungs- und Besetzungsalternativen

Sie suchen für den Ausgangsberuf Versicherungsangestellte/r verwandte Berufe oder Tätigkeiten, auf die Sie sich bewerben können, ohne eine neue Ausbildung zu absolvieren? Oder sind Sie Arbeitgeber und suchen nach einer Alternative für die Besetzung einer Arbeitsstelle? Hier finden Sie verwandte Berufe, die als Job- bzw. Besetzungsalternativen relevant sein können. Bei manchen Alternativen werden nur Teiltätigkeiten des Ausgangsberufs angeboten, andere erfordern eine Einarbeitungszeit, die im Einzelfall unterschiedlich lang sein kann.

## Job- und Besetzungsalternativen

### für die Gesamttätigkeit (i.d.R. ohne Einarbeitung):

- Finanzassistent/in (Versicherung) in **BERUFENET**
- Finanzkaufmann/-frau - Versicherungen in **BERUFENET**
- Kaufmann/-frau - Versicherungen und Finanzen - Versicherung in **BERUFENET**
- Kaufmann/-frau - Versicherungen und Finanzen -Finanzberatung in **BERUFENET**
- Versicherungsfachmann/-frau in **BERUFENET**
- Versicherungskaufmann/-frau in **BERUFENET**

### für Teiltätigkeiten und Spezialisierungsformen (mit/ohne Einarbeitungszeit):

- Bezirksleiter/in (Versicherung) in **BERUFENET**
- Direktionsbevollmächtigte/r (Versicherung) in **BERUFENET**
- Generalagent/in (Versicherung) in **BERUFENET**
- Haftpflichtspezialist/in in **BERUFENET**
- Krankenversicherungskaufmann/-frau in **BERUFENET**
- Schadenregulierer/in (Versicherung) in **BERUFENET**
- Versicherungsantragsbearbeiter/in in **BERUFENET**
- Versicherungsinspektor/in in **BERUFENET**
- Versicherungsleistungsachbearbeiter/in in **BERUFENET**
- Versicherungsmakler/in in **BERUFENET**
- Versicherungsprüfer/in in **BERUFENET**
- Versicherungsvertragsverwalter/in in **BERUFENET**
- Versicherungsvertreter/in in **BERUFENET**

### in angrenzenden Berufen:

- Fachberater/in - Finanzdienstleistungen in **BERUFENET**
- Finanzberater/in in **BERUFENET**
- Finanzdienstleister/in in **BERUFENET**

Eine Aufstellung aller möglichen Verwandtschaftsstufen ist unter Erläuterungen zu den einzelnen Verwandtschaftsstufen abrufbar. ([zum Seitenanfang](#))

## Spezialisierungen

Mit Ihrem Beruf können Sie vor allem in folgendem Funktions-/Tätigkeitsbereich arbeiten:

- Büro und Verwaltung, Organisation

([zum Seitenanfang](#))

## Kompetenzen

### Kompetenzen

- Kalkulation (Ausbildung) (Arbeitsbereich/Funktion)
- Kundenberatung, -betreuung (Ausbildung) (Arbeitsbereich/Funktion)
- Leistungsfälle bearbeiten (Ausbildung) (Arbeitsbereich/Funktion)

- Privatkundengeschäft (Ausbildung)
- Rechnungswesen (Ausbildung) (Arbeitsbereich/Funktion)
- Schadensfälle bearbeiten, Schäden regulieren (Ausbildung)
- Versicherungsanträge bearbeiten (Ausbildung)
- Versicherungsprodukte verkaufen (Ausbildung)
- Versicherungsverträge bearbeiten (Ausbildung)

## Weitere Kompetenzen

- Versicherungszweige:
  - Berufsunfähigkeitsversicherung (Ausbildung)
  - Fahrzeugversicherung (Ausbildung)
  - Feuerversicherung (Ausbildung)
  - Haftpflichtversicherung (Ausbildung)
  - Hausratversicherung (Ausbildung)
  - Lebensversicherung (Ausbildung)
  - Personenversicherung (Ausbildung)
  - Private Krankenversicherung (Ausbildung)
  - Private Unfallversicherung (Ausbildung)
  - Rechtsschutzversicherung (Ausbildung)
  - Rückversicherung
  - Sachversicherung (Ausbildung)
  - Technische Versicherung (Ausbildung)
  - Transportversicherung
  - Wohngebäudeversicherung (Ausbildung)
- MS-Office:
  - Textverarbeitung Word (MS Office) (Ausbildung) in KURSNET
  - Tabellenkalkulation Excel (MS Office) (Ausbildung) in KURSNET
  - Datenbank Access (MS Office) (Ausbildung) in KURSNET
  - Präsentationsprogramm PowerPoint (MS Office) (Ausbildung) in KURSNET
  - E-Mail-Programm Outlook (MS Office) (Ausbildung) in KURSNET
- Aufsicht, Leitung (Arbeitsbereich/Funktion)
- Ausbildereignungsprüfung
- Aus- und Fortbildung (Arbeitsbereich/Funktion)
- Baufinanzierung (Ausbildung)
- Bauspargeschäft (Ausbildung)
- Firmenkundengeschäft (Ausbildung) in KURSNET
- Investmentfonds (Ausbildung)
- Kostenrechnung (Ausbildung) (Arbeitsbereich/Funktion)
- Personalwesen (Ausbildung) (Arbeitsbereich/Funktion)
- Revision (Ausbildung) (Arbeitsbereich/Funktion)

## Soft Skills

- Erscheinungsbild
- Flexibilität
- Kontaktfähigkeit
- Kundenorientierung in KURSNET
- Selbstständige Arbeitsweise
- Sorgfalt
- Umgangsformen in KURSNET
- Verantwortungsbewusstsein

[\(zum Seitenanfang\)](#)

## Medien (Bücher, Zeitschriften, Internet u. weitere Quellen)

### Fachzeitschriften

- **Versicherungsmagazin**  
Verlag: Gabler  
Internet
- **Versicherungsrecht**  
Verlag: Versicherungswirtschaft

- Internet
- **Versicherungsvermittlung**  
Verlag: BVK e.V. (Hrsg.)  
Internet  
Bundesverband deutscher Versicherungskaufleute
- **Versicherungswirtschaft**  
Verlag: Versicherungswirtschaft  
Internet
- **Zeitschrift für Versicherungswesen**  
Verlag: Allgemeiner Fachverlag  
Internet

## Auswahl an Büchern/Medien, die im Buchhandel erhältlich sind

- **Versicherungsvertragsrecht. Ein Grundriss**  
Verfasser: Erwin Deutsch  
Verlag: Verlag Versicherungswirtschaft  
Erscheinungsjahr: 2005
- **Allgemeine Wirtschaftslehre für Versicherungsberufe**  
Verfasser: Steffen Berner u.a.  
Verlag: Europa-Lehrmittel  
Erscheinungsjahr: 2004
- **Finanzplaner TV. Banken und Versicherungen auf dem visuellen Weg zum Kunden**  
Verfasser: Jörg Birkelbach, Axel Link  
Verlag: Gabler  
Erscheinungsjahr: 2003
- **Karriere machen in Bank und Versicherung 2004**  
Verfasser: Ursula Ernst-Auch  
Verlag: Gabler  
Erscheinungsjahr: 2003

[\(zum Seitenanfang\)](#)

## Berufs-/Interessenverbände, Arbeitgeber-/Arbeitnehmer-Organisationen

- **Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (BWV)**  
Postfach 86 02 48  
81629 München  
Fon: 0 89/92 20 01-30  
Fax: 0 89/ 92 20 01-44  
eMail: [info@bwv-online.de](mailto:info@bwv-online.de)  
Internet: <http://www.bwv-online.de>
- **Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)**  
Friedrichstraße 191  
10117 Berlin  
Fon: 0 30/20 20 50 00  
Fax: 0 30/20 20 60 00  
eMail: [berlin@gdv.org](mailto:berlin@gdv.org)  
Internet: <http://www.gdv.de>
- **Arbeitgeberverband der Versicherungsunternehmen in Deutschland (agv)**  
Postfach 86 01 20  
81628 München  
Fon: 0 89/92 20 01-0  
Fax: 0 89/92 20 01-51  
eMail: [agvvers@agv-vers.de](mailto:agvvers@agv-vers.de)  
Internet: <http://www.agv-vers.de>
- **ver.di - Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft**  
Paula-Thiede-Ufer 10  
10179 Berlin  
Fon: 0 30/69 56-0  
Fax: 0 30/69 56-31 41  
eMail: [info@verdi.de](mailto:info@verdi.de)  
Internet: <http://www.verdi.de>
- **Verwaltungs-Berufsgenossenschaft (VBG)**  
Deelbögenkamp 4  
22297 Hamburg  
Fon: 0 40/51 46-0  
Fax: 0 40/51 46-2146  
eMail: [HV.Hamburg@vbg.de](mailto:HV.Hamburg@vbg.de)  
Internet: <http://www.vbg.de>

[\(zum Seitenanfang\)](#)

## Stellenbörsen

### Weitere Informationsquellen für Bewerbung und Stellensuche (Fachpresse und Online-Dienste)

- Adcom  
Stellenbörse einer auf den Finanzbereich spezialisierten Personalberatung mit Jobangeboten in der Bank- und Versicherungsbranche.
- asscompact  
Branchenjobbörse für Berufe in der Finanz- und Versicherungswirtschaft mit ausführlich beschriebenen Angeboten, z.T. ergänzt durch detaillierte Firmeninfos.
- Assence  
Stellenbörse für Banken, Finanzen und Versicherung mit Angeboten z.B. für Spezialisten aus Controlling, Vertrieb, Research und Personal.
- bankjob.de, bankkaufmann.de  
Stellenbörse für das gesamte Bankgewerbe inklusive Auslandsstellen. Die standardisierten Angebote sind zum Teil mit den Originalanzeigen der Anbieter verlinkt.
- bdvb.de  
Stellenmarkt für Betriebswirte, Volkswirte, Steuerberater und verwandte Berufe. Um mit einem potenziellen Arbeitgeber Kontakt aufzunehmen, wendet man sich über das "Firmenkontaktforum" direkt an das ausschreibende Unternehmen.
- BKK Bundesverband  
Stellenbörse des Bundesverbands der Betriebskrankenkassen mit aktuellen Angeboten vom Sachbearbeiter bis zum Geschäftsstellenleiter.
- CityJobs  
Umfassendes Jobportal in englischer Sprache für Berufe aus den Branchen Finanz, Banken, Steuern und Versicherungen. Die Stellen kommen vorwiegend, aber nicht ausschließlich aus Großbritannien.
- deutsche-versicherungsboerse.de  
Der Karrieremarkt der Deutschen Versicherungsbörse bietet Stellen für die gesamte Versicherungswirtschaft - vom Assistenten bis zum Direktor.
- banken.de  
banken.de bietet unter dem Titel "FinanzJobs" in Zusammenarbeit mit StepStone aktuelle Stellen aus dem gesamten Finanzbereich.
- GfM AG  
Jobbörse einer Personalberatungsfirma mit Schwerpunkt auf dem Personalbedarf der Versicherungs- und Bausparbranche in den Bereichen Vertrieb, Verkauf, Beratung und Service.
- GKV-KarriereMarkt  
Kleine Stellenbörse des Verbands der Gesetzlichen Krankenversicherungen. Eine komfortable Stellensuche, die alle Tätigkeitsfelder eines Krankenkassenbetriebs umfasst, führt zu den übersichtlich aufbereiteten Anzeigen.
- Jobsfinancial  
Englischsprachige Jobbörse für Buchhalter und Bank- oder Versicherungsfachleute. Die angebotenen Stellen kommen ausschließlich aus Großbritannien.
- totallyfinancial  
Englischsprachiges Jobportal für die Finanzbranche. Zahlreiche Angebote aus Großbritannien und vielen anderen Ländern (auch Deutschland), z.B. für Finanzanalysten, Investmentberater, Controller und Steuerberater.

[\(zum Seitenanfang\)](#)